

 SEAT

**SEAT CONNECT<sup>1</sup>:  
Immer gut  
vernetzt.**



**Unterwegs sein und überall dabei: Mit SEAT CONNECT<sup>1</sup> verbindest du dein Smartphone ganz einfach mit deinem SEAT.**





## Kompatibilität checken.

Du willst wissen, wie gut sich dein Smartphone mit deinem SEAT versteht? Um dein Fahrzeug mit SEAT CONNECT<sup>1</sup> zu verbinden, müssen diese Voraussetzungen gegeben sein:

**Smartphone iOS (mind. Version 11.4) oder Android (mind. Version 5.0)**

### Die SEAT CONNECT<sup>1</sup> App ist kompatibel mit den Modellen:

SEAT Mii electric

SEAT Leon ab Baujahr 05/2020

SEAT Ateca ab Baujahr 09/2020

SEAT Tarraco ab Baujahr 09/2020

SEAT Ibiza ab Baujahr 09/2020

SEAT Arona ab Baujahr 09/2020



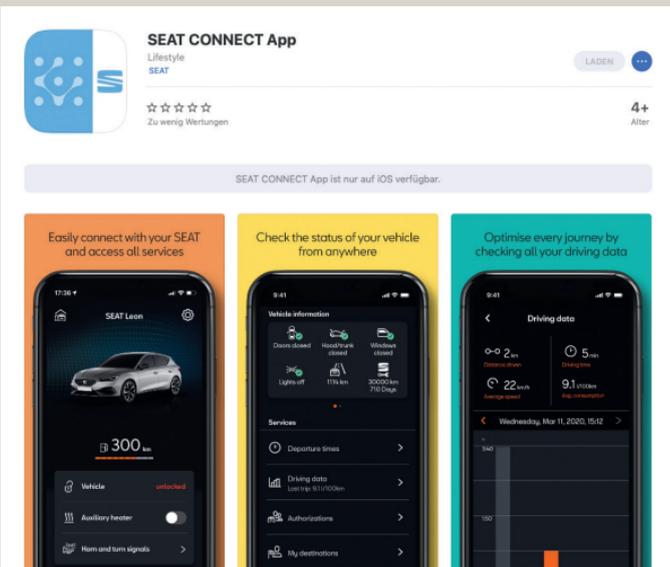
# Überblick.

- 01 SEAT CONNECT<sup>1</sup> App downloaden.
- 02 SEAT ID erstellen.
- 03 Profilbearbeitung & Opt-In-Auswahl.
- 04 Sicherheits-PIN festlegen.
- 05 Fahrzeug zum Benutzerkonto hinzufügen
- 06 In der App den SEAT CONNECT<sup>1</sup> Vertrag abschließen.
- 07 Fahrzeugaktivierung.
- 08 Privatsphäre-Einstellung ändern.
- 09 Netzverbindung prüfen.
- 10 Hauptnutzer:in festlegen.
- 11 CONNECT Aktivierung
- 12 Zwei-Schlüssel-Verifikation
- 13 Fahrzeugaktivierung in der App bestätigen
- 14 SEAT Partner auswählen
- 15 Dein SEAT, deine Welt
- 16 SEAT Identverfahren
- 17 Fragen und Kontakt

# 01 SEAT CONNECT<sup>1</sup> App downloaden.

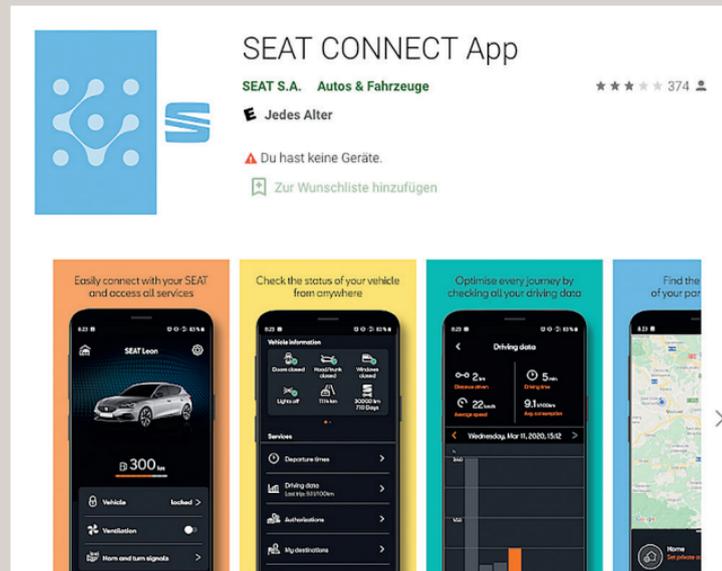
Um zu starten, lade ganz bequem die SEAT CONNECT<sup>1</sup> App im **(1)** Apple Store ...

1



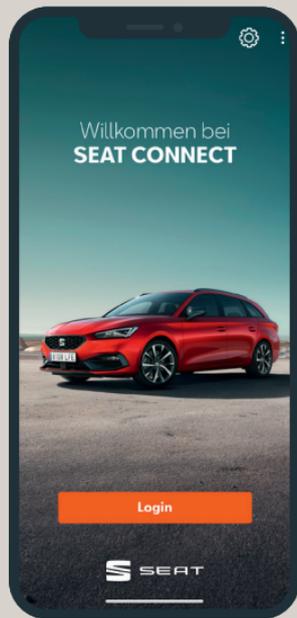
... oder im **(2)** Google Play Store herunter.

2



# 02 SEAT ID erstellen.

Im nächsten Schritt öffnest du die App und registrierst dich mit deiner E-Mail-Adresse und dem dazugehörigen Passwort. Dies ist gleichzeitig auch deine SEAT ID.

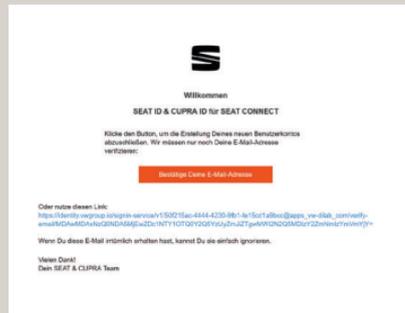


Um direkt loszulegen, ist es nötig, den Nutzungsbedingungen zuzustimmen.

# 02 SEAT ID erstellen.

Du hast Post.

Zur Bestätigung deiner E-Mail-Adresse schicken wir dir eine E-Mail an das angegebene Postfach. Nach Anklicken des Bestätigungslinks wirst du aufgefordert, erneut deine E-Mail-Adresse und dein Passwort einzugeben. Mit der erneuten Eingabe deiner Daten verifizierst du deine SEAT ID.



Jetzt geht es wieder in die App: Mit „**Zurück zum Login**“ gehst du erneut auf die SEAT ID Seite und gibst deine E-Mail-Adresse und dein Passwort bzw. die SEAT ID ein.

## Nicht vergessen: Deine Zugangsdaten

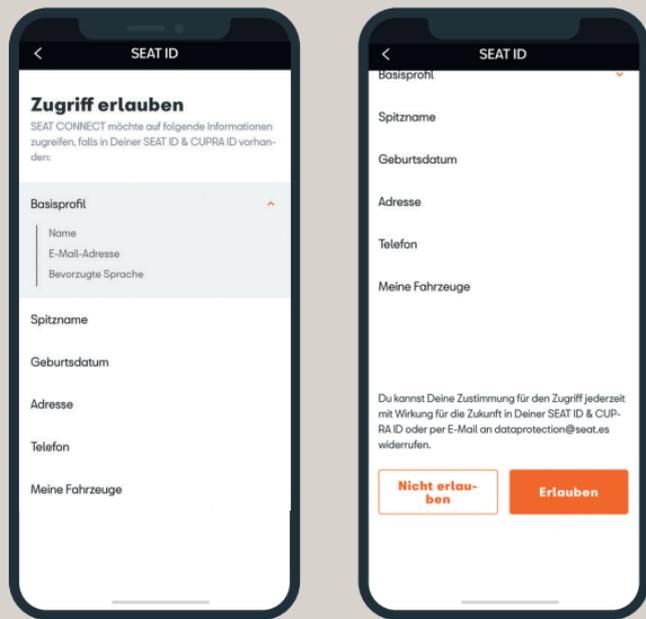
Meine E-Mail-Adresse

Mein Passwort



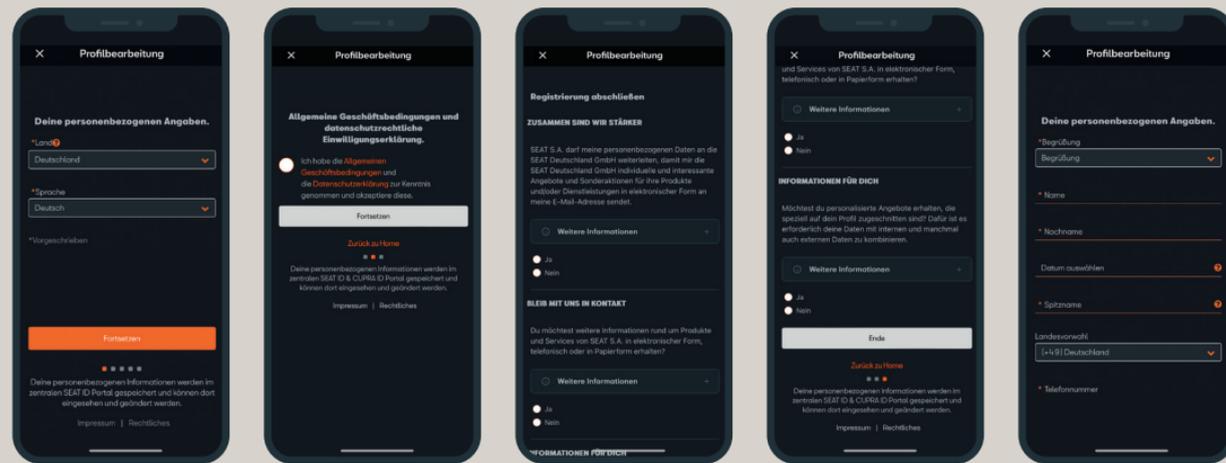
# 03 Profilbearbeitung.

Damit die Kommunikation mit deinem SEAT reibungslos gelingt, brauchen wir Angaben von dir. Doch du entscheidest, welche das sind.



# 03 Opt-In-Auswahl.

Du erstellst dein eigenes Profil. Hier entscheidest du, ob wir dir interessante Angebote per E-Mail schicken dürfen. Entscheidest du dich dagegen, entstehen dir keinerlei Nachteile.



# 04 Sicherheits-PIN festlegen.

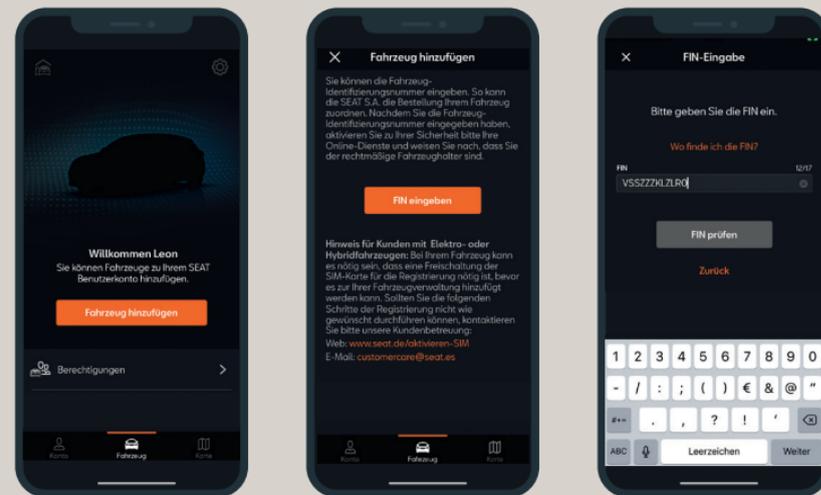
Deine Sicherheit liegt uns am Herzen. Deshalb richtest du eine vierstellige Sicherheits-PIN (S-PIN) ein, um sicherheitsrelevante Funktionen, wie z. B. das Ver- und Entriegeln des Fahrzeugs aus der Ferne, nutzen zu können.



# 05 Fahrzeug zum Benutzerkonto hinzufügen.

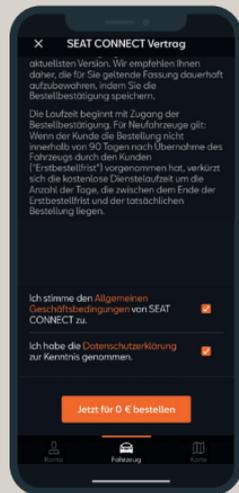
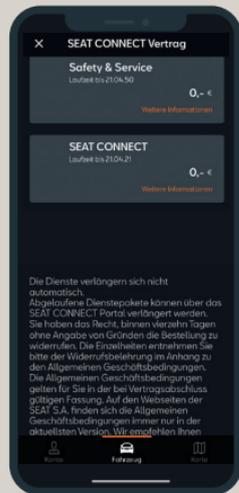
Nachdem du dein Profil vollständig erstellt hast, geht es jetzt darum, dein Fahrzeug deinem Benutzerkonto hinzuzufügen. Dazu bitten wir dich, die sogenannte FIN (Fahrzeug-Identifizierungsnummer) einzugeben.

Du weißt nicht, wo die FIN steht? Das erfährst du in der App.



# 06 In der App den SEAT CONNECT<sup>1</sup> Vertrag abschließen.

Jetzt ist es fast geschafft, dass dein SEAT mit deinem Smartphone connected ist. Im letzten Schritt musst du dafür nur noch den SEAT CONNECT<sup>1</sup> Vertrag abschließen und kannst dann die SEAT CONNECT<sup>1</sup> Dienste bis zum Ende der Laufzeit kostenlos testen.



Die SEAT CONNECT<sup>1</sup> Dienste kannst du ein Jahr lang kostenlos testen. Den CONNECT Dienst Sicherheit & Assistenz kannst du sogar mehr als 10 Jahre kostenlos nutzen. Eine Übersicht über alle CONNECT Dienste findest du unter 15 „Dein SEAT, deine Welt.“

Bitte beachte, dass die Startzeit der einjährigen Laufzeit automatisch mit der Abholung des Fahrzeugs bei deinem Händler beginnt. Deshalb aktiviere am besten direkt zusammen mit ihm die SEAT CONNECT<sup>1</sup> Dienste.



**Hinweis:** Bitte beachte, die CONNECT App nach diesem Aktivierungsschritt **NICHT** zu schließen. Erst nach der Fahrzeugaktivierung kann die App problemlos geschlossen werden. Im Anschluss daran kannst du die CONNECT Funktionen direkt ausprobieren.

# 07 Fahrzeugaktivierung.

Nach Vertragsabschluss steht jetzt die Fahrzeugaktivierung an. Gehe dazu einfach zu deinem SEAT und halte beide Fahrzeugschlüssel bereit.

**Hinweis:** Beim SEAT Leon ab Baujahr 05/2020 und bei den SEAT Modellen Ateca, Arona, Ibiza sowie Tarraco ab Baujahr 09/2020, die mit einem Navigationssystem ausgestattet sind, erfolgt die Fahrzeugaktivierung mit der Zwei-Schlüssel-Verifikation.

Bei den SEAT Modellen Ateca, Arona, Ibiza und Tarraco ab Baujahr 09/2020 ohne Navigationssystem erfolgt die Fahrzeugaktivierung mit einem Aktivierungscode.



# 08 Privatsphäre-Einstellung ändern.

Der erste Schritt auf dem Infotainmentsystem ist die Änderung der Privatsphäre-Einstellung. Diese ist standardmäßig auf „**maximale Privatsphäre**“ eingestellt. Das Männchen mit dem Hut rechts  im Infotainmentsystem symbolisiert die Einstellung „**maximale Privatsphäre**“.



Es gibt insgesamt vier Privatsphäre-Einstellungen (maximale Privatsphäre, kein Standort, Standort nutzen, Standort teilen). Unter „i“ sind die vier Module näher erläutert.



## 08 Privatsphäre-Einstellung ändern.

Wie im Bild angezeigt, einfach den Privatsphäre-Modus von „maximale Privatsphäre“ auf „Standort teilen“ ändern.



## 09 Netzverbindung prüfen.

Nachdem du einen Moment gewartet hast, wechselt die Farbe des Globus von Grau auf Weiß. Der weiße Globus zeigt an, dass jetzt eine Netzverbindung vorhanden ist.



# 10 Hauptnutzer:in festlegen.

Mit dem Vier-Punkt-Symbol  gelangst du entspannt wieder zum Hauptmenü. Wähle im Anschluss bitte in der Menüleiste „Benutzer“ aus. 



Als Standard ist hier die Einstellung „**Gast**“ vorausgewählt. Um dies zu ändern, tippe einfach auf das Plus-Zeichen, um weitere Nutzer:innen bzw. dich als Hauptnutzer:in hinzuzufügen. Dafür musst du dich im nächsten Fenster mit deiner SEAT ID anmelden.



# 10 Hauptnutzer:in festlegen.

Im nächsten Schritt wirst du aufgefordert, deine SEAT ID einzugeben.



Klicke im Anschluss auf das Feld „Anmelden“.



# 10 Hauptnutzer:in festlegen.

Nach der Anmeldung werden die Fahrzeugeinstellungen konfiguriert.  
Mit „OK“ klickst du weiter.



## Hola Sunshine.

Wenn im nächsten Schritt dein SEAT dich begrüßt, hast du es geschafft.  
Dein Fahrzeug hat die SEAT ID erkannt. Klicke im nächsten Schritt erneut „OK“.



# 10 Hauptnutzer:in festlegen.

Im Anschluss wählst du im Hauptmenü in der Menüleiste das Feld „**Benutzer**“ aus. 



Danach klickst du links unten auf „**Einstellungen**“. 



# 10 Hauptnutzer:in festlegen.

Wähle jetzt „**Hauptnutzer werden**“ aus.



Tippe im nächsten Fenster erneut auf „**Hauptnutzer werden**“.



# 11 CONNECT Aktivierung.

Halte deine Fahrzeugschlüssel bereit und klicke auf „**Hauptnutzer werden**“.



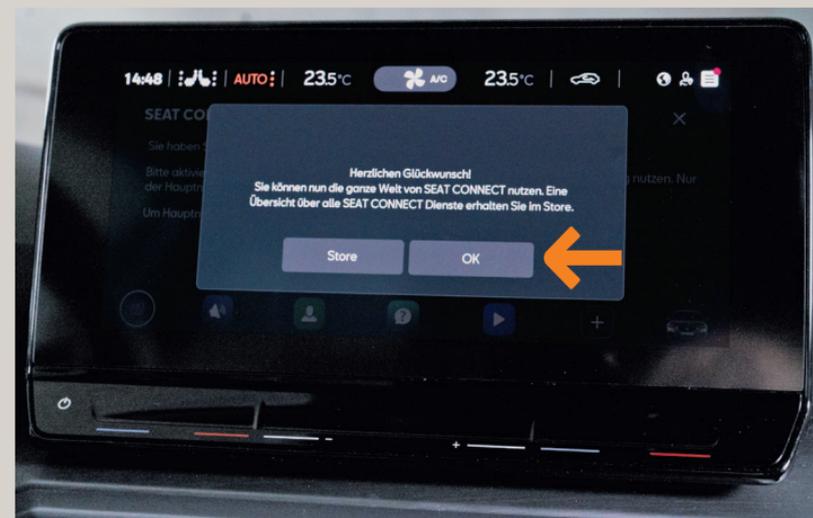
# 12 Zwei-Schlüssel-Verifikation.

Nach der kostenfreien Bestellung in der Ansicht einfach auf „**Hauptnutzer werden**“ tippen und die Zwei-Schlüssel-Verifikation durchführen. Dazu drückst du nacheinander auf deinen beiden Fahrzeugschlüsseln die Entriegelungstaste. Das Fahrzeug zeigt im Display an, wenn es die Schlüssel erkannt hat.



## Get connected.

Nach der Zwei-Schlüssel-Verifikation (beispielsweise beim neuen Leon) hat das Fahrzeug dich als den/die Hauptnutzer:in registriert. Herzlichen Glückwunsch! Mit „**OK**“ kommst du wieder zurück auf die Benutzerseite.



# 12 Zwei-Schlüssel-Verifikation.

Auf der Benutzerseite wird angezeigt, dass du als Hauptnutzer:in gespeichert wurdest.

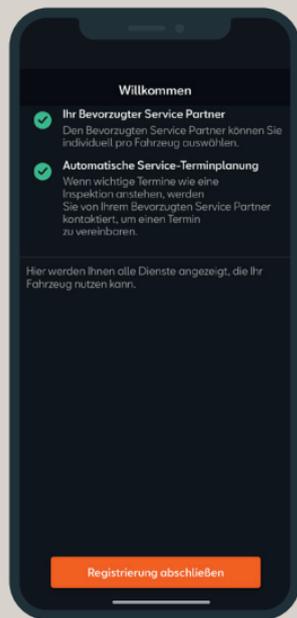


Mit dem Symbol  kommst du zurück zum Hauptmenü.



# 13 Fahrzeugaktivierung in der App bestätigen.

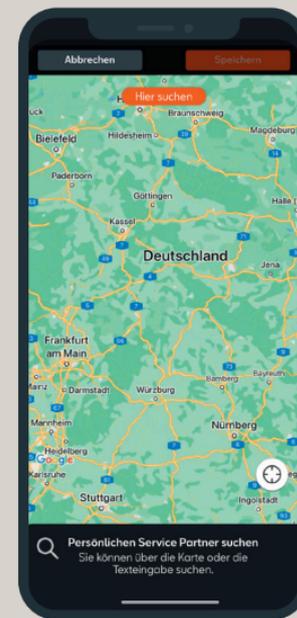
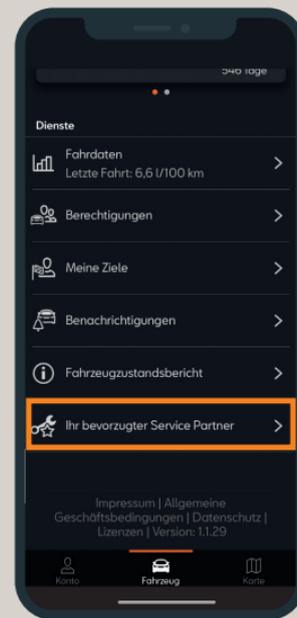
Im nächsten Schritt muss die Fahrzeugaktivierung in der SEAT CONNECT<sup>1</sup> App bestätigt werden. Dazu tippst du einfach auf „Aktivierung durchgeführt“ und auf „Registrierung abschließen“. Jetzt ist es so weit, der Vorgang ist abgeschlossen und du kannst die Funktionen in der App direkt ausprobieren und deinen Service Partner hinterlegen.



# 14 SEAT Partner auswählen.

Für eine schnelle Verbindung zu deinem Service Partner kannst du diesen in der SEAT CONNECT<sup>1</sup> App ganz einfach hinterlegen. Dazu klickst du auf der Startseite der CONNECT App ganz unten auf „Ihr Service Partner“.

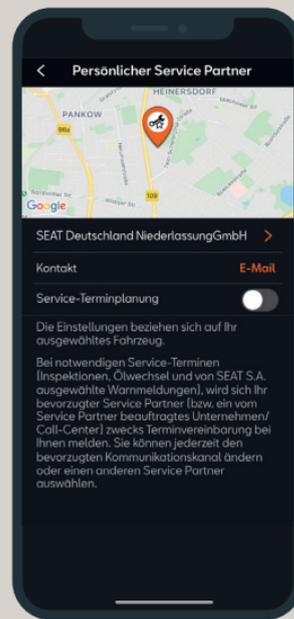
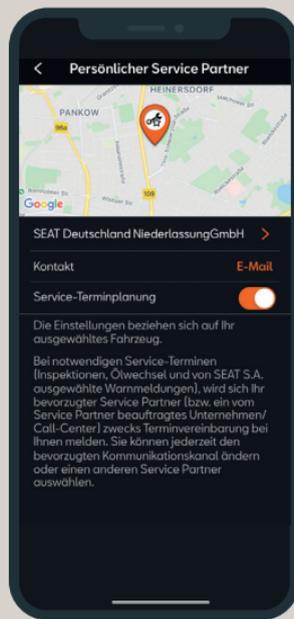
Danach kannst du über die Karte oder die Texteingabe deinen persönlichen Service Partner suchen und speichern.



# 14 SEAT Partner auswählen.

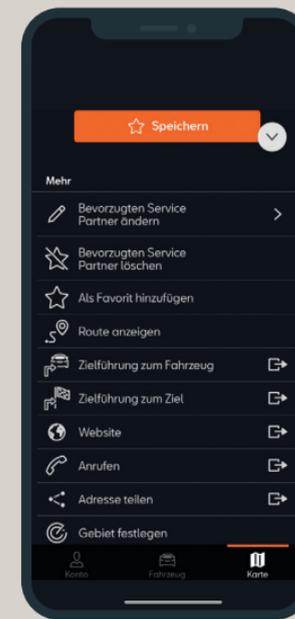
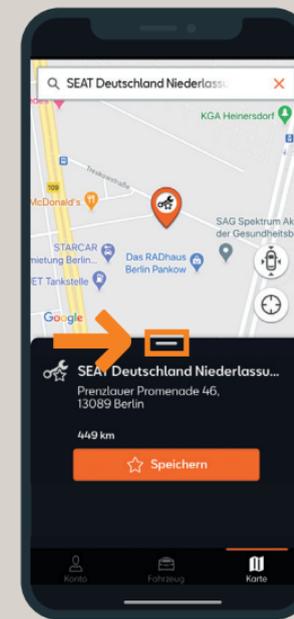
Nachdem du deinen SEAT Partner festgelegt hast, entscheide jetzt, wie er dich kontaktieren soll: entweder per Telefon oder über deine E-Mail-Adresse.

Dein SEAT Partner kann sich bei dir melden, wenn Services wie Ölwechsel oder Inspektion bei deinem SEAT anstehen. Klingt das gut für dich? Dann aktiviere die Service-Terminplanung. Jetzt wird er automatisch vom Fahrzeug bzw. Backend-System darüber informiert.



Wenn du deinen SEAT Partner sprechen willst, findest du Informationen über ihn, indem du den weißen Balken festhältst und nach oben ziehst.

Jetzt kannst du deinen SEAT Partner entweder direkt anrufen, die Route zu ihm anzeigen lassen oder du wirst direkt auf seine Homepage weitergeleitet.



# 15 Dein SEAT, deine Welt.



## Fernzugriff

Du steigst aus und bleibst verbunden mit deinem SEAT. Wie das geht?  
Ganz einfach: Du benutzt dafür dein Smartphone. Wer braucht einen Schlüssel, wenn er SEAT CONNECT<sup>1</sup> hat? Damit öffnest du deinen SEAT. Oder verriegelst ihn. Du bist nicht sicher, ob du das Licht ausgeschaltet hast? Schau einfach in die SEAT CONNECT<sup>1</sup> App. Wo hatte ich noch mal geparkt? Der Parkpositionsfinder zeigt es dir. Du hast deinen SEAT einem Freund geliehen? Mit der SEAT CONNECT<sup>1</sup> App weißt du sogar dann, wie schnell dein SEAT unterwegs ist. Und wo. Du liebst deinen SEAT und willst ihn beschützen? Dein Smartphone warnt dich, wenn jemand versucht, ihn zu stehlen.



## Sicherheit & Assistenz

Du bist unterwegs und brauchst Hilfe? Wie gut, dass du mit Sicherheit & Assistenz immer connected bist. Vor allem, wenn du es am meisten brauchst. Drück einfach die Taste mit dem Symbol „**Schraubenschlüssel**“ und du wirst mit unserer Notdienstzentrale verbunden. Du hast eine Frage zu deinem SEAT?! Die „**i**“-Taste verbindet dich mit unserer Service-Hotline. Es ist Zeit für die nächste Inspektion? Dein SEAT sendet automatisch deine Fahrzeugdaten an deinen SEAT Servicepartner. Damit er dir proaktiv schnell und einfach einen Termin anbieten kann.



## Online-Infotainment

Fully connected bedeutet, dass du 24 h an 7 Tagen in der Woche mit allem, was du liebst, brauchst und digital abrufen möchtest, verbunden bist. Auf deiner Fahrt erhältst du online Verkehrsinformationen und Echtzeit-Updates zu den Straßenverhältnissen. Du weißt genau, wo du parken kannst und wie viel dein Parkplatz kostet. Oder findest schnell alle Tankstellen in deiner Nähe, kennst ihre aktuellen Preise und Öffnungszeiten. Und du brauchst auch nur auszusprechen, was du möchtest, und dein Infotainmentsystem macht, was du sagst.

# 16 SEAT Identverfahren.

Um sicherheitsrelevante CONNECT Funktionen wie das Ver- und Entriegeln des Fahrzeugs aus der Ferne über die CONNECT App nutzen zu können, ist es im letzten Schritt notwendig, bei deinem SEAT Partner das sogenannte SEAT Identverfahren durchführen zu lassen. Hierzu wirst du gebeten, den Führerschein beim SEAT Partner vorzuzeigen.

Nach Abschluss des SEAT Identverfahrens stehen dir jetzt alle SEAT CONNECT<sup>1</sup> Dienste inklusive der sicherheitsrelevanten Funktionen uneingeschränkt zur Verfügung.

# 17 Fragen und Kontakt.

Bei Fragen rund um SEAT CONNECT<sup>1</sup> oder falls du beim Aktivierungsprozess Unterstützung benötigst, kannst du dich gerne an die Kundenbetreuung SEAT CONNECT<sup>1</sup> wenden.

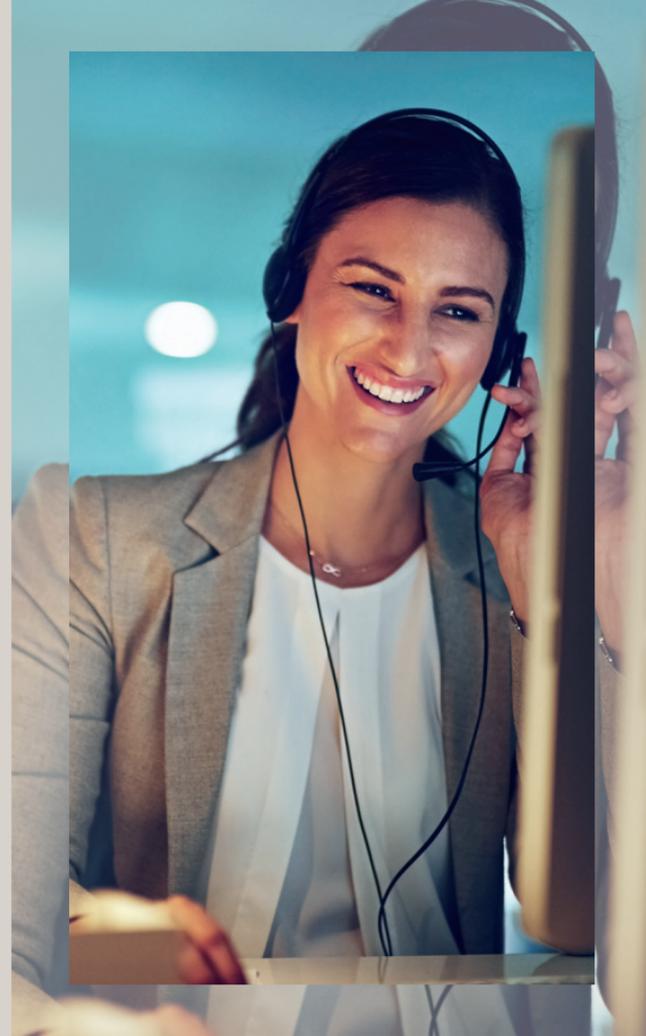
## SEAT CONNECT<sup>1</sup> Kundenbetreuung



Telefon: 00800 - 4000 20 20



E-Mail: [seatdigitalsupport@seat.es](mailto:seatdigitalsupport@seat.es)



<sup>1</sup> SEAT CONNECT mobile Online-Dienste (SEAT CONNECT) ist ein digitales Produkt der SEAT S.A., Autovía A-2, km 585, 08760 Martorell und besteht aus einem oder mehreren Dienstpaketen entsprechend den gebuchten Leistungen. Diese Dienstpakete sind fahrzeugbezogen und erfordern ein hierfür ausgestattetes Fahrzeug der Marke SEAT oder CUPRA. Voraussetzung für die Bereitstellung von SEAT CONNECT ist eine aktive Datenverbindung zwischen Fahrzeug und Datenserver. Die Nutzung der Online-Dienste wird über eine integrierte Internetverbindung ermöglicht. Zur Nutzung von SEAT CONNECT ist eine Online-Registrierung in der SEAT CONNECT App mit der SEAT ID erforderlich. Des Weiteren ist ein separater SEAT CONNECT Vertrag mit SEAT S.A. online abzuschließen. Die damit verbundenen, innerhalb Europas anfallenden Datenkosten werden im Rahmen der Netzabdeckung mit Ausnahme der im In-Car App Store geladenen Apps und Webradio von der SEAT S.A. getragen. Für die Nutzung der im In-Car App Store geladenen Apps und Webradio sowie des WLAN-Hotspots können kostenpflichtige Datenpakete über den externen Mobilfunkpartner CUBIC Telecom bezogen und im Bereich der Netzabdeckung innerhalb zahlreicher europäischer Länder genutzt werden. Alternativ ist die Nutzung der im In-Car App Store geladenen Apps und Webradio über ein mobiles Endgerät (z. B. Smartphone) mit der Fähigkeit, als mobiler WLAN-Hotspot zu agieren, möglich. In diesem Fall sind die entsprechenden Dienste nur mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen dir und deinem Mobilfunkprovider und nur innerhalb der Abdeckung des jeweiligen Mobilfunknetzes verfügbar. Zur Nutzung der kostenfreien SEAT CONNECT App wird ein Smartphone mit iOS- oder Android-Betriebssystem und eine SIM-Karte mit Datenoption mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen dir und deinem Mobilfunkprovider benötigt. Durch den Versand oder Empfang von Datenpaketen über das Internet können Kosten, insbesondere im Ausland (z. B. Roaming-Gebühren), entstehen. Informationen zu Mobilfunk-Tarifbedingungen erhältst du bei deinem Mobilfunkanbieter. Die Verfügbarkeit von SEAT CONNECT kann länderspezifisch unterschiedlich ausfallen. Die Online-Dienste stehen für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit zur Verfügung und können während der Vertragslaufzeit inhaltlichen Änderungen unterliegen bzw. eingestellt werden. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die SEAT CONNECT Mobile Online Services der SEAT S.A.



SEAT hat sich einer Strategie der ständigen Produktentwicklung verpflichtet. Diese umfasst auch die Umweltverträglichkeit unserer Produkte. Unsere Fahrzeuge mit all ihren Bestandteilen und auch die Originalersatzteile sind mit Blick auf eine Prävention und Reduktion der Umweltbelastung konzipiert. Nach der Altfahrzeug-Verordnung können alle SEAT Altfahrzeuge der Marke SEAT (vorbehaltlich der gesetzlichen Ausnahmebestimmungen in § 3 Abs. 4 der Altfahrzeug-Verordnung) vom letzten Halter kostenlos zurückgegeben werden. Weitere Informationen zur Altfahrzeugrücknahme erhältst du direkt von deinem SEAT Vertragspartner, über die SEAT Service Line +49 (0)6150 18 18 999 oder unter [www.seat.de](http://www.seat.de). Auch deine allgemeinen Anfragen werden auf diesem Wege beantwortet. Alle Angaben entsprechen den zum Zeitpunkt der Drucklegung vorhandenen Kenntnissen. Vorbehalten bleiben Änderungen, die den Wert oder die Gebrauchstauglichkeit nicht erheblich mindern. Die Abbildungen in diesem Prospekt zeigen möglicherweise kostenpflichtige Sonderausstattungen. Irrtümer und alle Rechte vorbehalten. Der Nachdruck in Auszügen sowie im Ganzen ist verboten. SEAT Deutschland GmbH, Max-Planck-Straße 3-5, 64331 Weiterstadt. Abbildungen ähnlich. Stand: 12/2023. Änderungen vorbehalten.