

Startklar?

**Deine Zukunft
bei SEAT.**



Mach dein Ding.

Bitte beachte, dass wir in den folgenden Texten überwiegend die männliche Form verwenden. Dies hat ausschließlich mit der besseren Lesbarkeit zu tun. Jede/r Bewerber/in ist in unseren SEAT Autohäusern selbstverständlich gleich gerne gesehen.

In der Automobilindustrie passiert gerade richtig viel. Schon jetzt gibt es unglaublich spannende Entwicklungen – und das geht noch weiter: Elektroautos, Hybridmotoren, Digitalisierung der Fahrzeuge und Autohäuser – es ist nicht abzusehen, wohin sich die Technik und die automobiler Welt noch entwickeln werden. Und du kannst ein Teil davon sein und die Zukunft der Mobilität mitgestalten.

Siehst du dich eher zwischen Werkzeugkasten und digitalem Prüfsystem beim Tüfteln an Fahrzeugen? Oder sind Beratungsgespräche mit den Autohauskunden, das Kalkulieren von Angeboten oder die Organisation von Abläufen dein Ding? Bei SEAT hast du alle Möglichkeiten. Vor allem aber hast du die Wahl.

Auf den nächsten Seiten findest du alles, was du brauchst, um dich zu orientieren und herauszufinden, welcher dein Traumberuf ist.

Außerdem kannst du dich ausführlich über unsere Weiterbildungsmöglichkeiten informieren. Man lernt schließlich nie aus. Lass dich begeistern von deiner Zukunft und deiner Karriere in einem SEAT Autohaus.

Viel Spaß beim Lesen und Entdecken.

01

Die Marke SEAT

08 Created in Barcelona
10 SEAT in Zahlen und Fakten

02

Ausbildung

14 Automobilkaufmann
16 Kaufmann für Büromanagement
18 KFZ-Mechatroniker
20 - Personenkraftwagentechnik
22 - System- und Hochvolttechnik
24 - Karosserietechnik
26 Fahrzeuglackierer

03

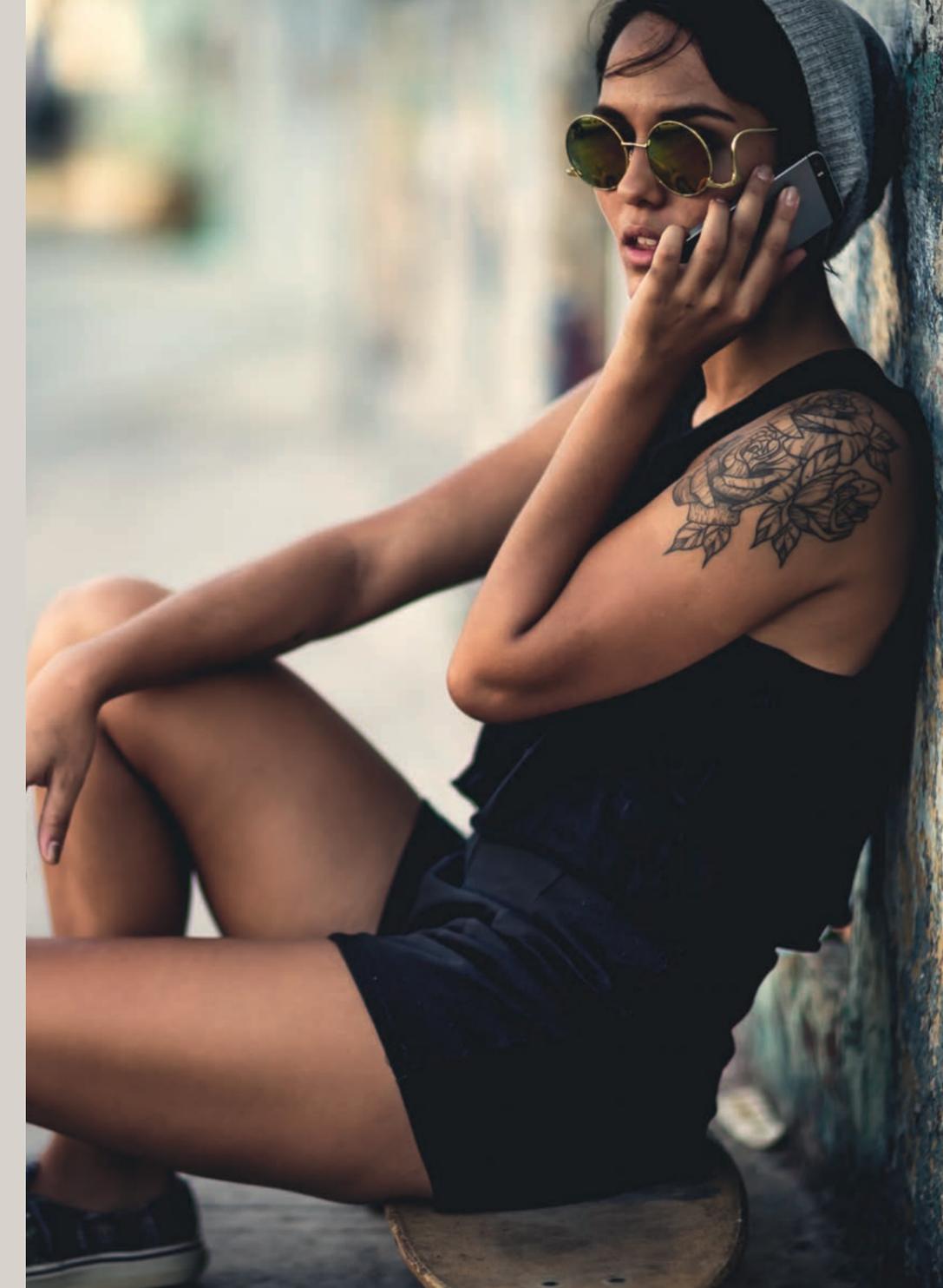
Weiterbildung

30 Geprüfter Automobil-Verkäufer
32 Geprüfter Automobil-Serviceassistent
34 Geprüfter Automobil-Serviceberater
36 Geprüfter Automobil-Teile- und
Zubehörverkäufer
38 Geprüfter KFZ-Servicetechniker
40 SEAT Geprüfter Diagnosetechniker
42 SEAT Geprüfter Serviceleiter

04

Karriere

44 Dein Weg nach oben



A person's legs and feet are captured in mid-air, positioned above a skateboard. The person is wearing dark shorts and colorful sneakers. The background is a vast, dense cityscape, likely Barcelona, viewed from an elevated position. The scene is bathed in a warm, golden-orange light, suggesting a sunset or sunrise. The overall mood is one of freedom and urban adventure.

Die Marke SEAT.

Ist es egal, wo eine Marke herkommt? Kann sein. Bei SEAT ist das anders. Denn wir kommen aus Barcelona. Eine Stadt, die total lebendig und vielfältig ist, in der ständig kreative Ideen ausgetüftelt und neue Wege ausprobiert werden. Klar, dass wir uns davon inspirieren lassen.

CREATED IN BARCELONA

stylish

Das merkst du zum Beispiel am Design unserer Autos. „Sieht cool aus“ reicht uns nicht. Wir wollen, dass jeder SEAT unverwechselbar ist, anders, überraschend und natürlich trotzdem „cool aussieht“.

digital

Früher war ein Auto Mechanik pur. Heute ist es ein bisschen komplexer. Natürlich macht eine ganze Menge Elektronik das Autofahren an sich angenehmer. Aber wir denken weiter: Konnektives Fahren ist genau unser Ding. Wir wollen nicht nur, dass ein SEAT Fahrer immer einfach und sicher per Smartphone zu erreichen ist. Wir bieten auch Entertainment auf einem ganz neuen Level. Du merkst schon: Digitalisierung ist für uns nicht bloß irgendein Modewort.

leidenschaftlich

SEAT ist eine junge Marke. Das heißt: Unsere Autos werden gerade von jungen Leuten gekauft. Super, denn genauso sehen wir uns auch: jugendlich, neugierig, experimentierfreudig, lebensfroh – und leidenschaftlich. In allem, was wir tun. So bist du auch? Na, dann passt du ja zu uns.

innovativ

Das mit den neuen Wegen meinen wir ernst. Wir arbeiten an innovativen, nachhaltigen Lösungen für die Mobilität von morgen. Zum Beispiel an Motoren, die mit komprimiertem Erdgas (CNG) laufen. Denn die verursachen weniger Emissionen und weniger Kosten. Aber das ist natürlich nur eine Idee von vielen, an denen wir arbeiten.

Die Sonne.

Offizieller Partner von SEAT.

Unsere spanische Heimat ist im wahrsten Sinne des Wortes sonnenverwöhnt. Denn dort genießt man durchschnittlich **2.500 bis 3.000 Sonnenstunden pro Jahr**. Das bringt nicht nur besonders **gute Laune**, sondern auch **unglaublich viel Energie**. Klar, dass wir die nutzen. Unser SEAT Stammwerk in Martorell bietet dafür nicht nur genügend Platz, sondern auch das technische Know-how – mit der größten Solaranlage der Automobilindustrie. Und das, was uns in Spanien antreibt, wirkt sich natürlich auch positiv auf SEAT Deutschland aus – Zahlen und Fakten belegen die sonnigen Aussichten.



Platz für Nachhaltigkeit.

SEAT Stammwerk in Martorell.

Unser Produktionswerk in Martorell ist eins der modernsten seiner Art in ganz Europa. Es wurde im Februar 1993 eröffnet und steht etwa 20 Kilometer außerhalb von Barcelona. Dort arbeiten über 10.000 passionierte Menschen, die jährlich über 500.000 Fahrzeuge produzieren. Das entspricht einer Produktionsgeschwindigkeit von einem Fahrzeug alle 40 Sekunden.

So viel Produktivität braucht natürlich auch seinen Platz. Deshalb erstreckt sich unser Werk auch auf mehr als 2.800.000 m² (das entspricht etwa 400 Fußballfeldern). Und da wir immer so effizient wie möglich agieren, nutzen wir diese Fläche nicht nur zum Produzieren, sondern auch zum Auftanken. 53.000 Solarpanels auf den Dächern der Produktionsanlage heizen unserem Energiehaushalt so richtig ein.

SEAT al Sol.

Die größte Solaranlage der Automobilindustrie.

Eine Photovoltaikanlage, die sich auf 276.000 m² erstreckt. Hast du eine Ahnung, was das bedeutet? Nein? Kein Wunder, denn wir sind immer wieder selbst über die Ergebnisse überrascht:

Mit der größten Solaranlage der Automobilindustrie **erzeugen wir pro Jahr 17 Millionen kWh Solarstrom**. Das ist so viel Energie, dass man damit den **Energiebedarf einer Stadt mit 15.000 Einwohnern** decken könnte. Oder z. B. ein ganzes Jahr lang täglich drei Millionen Mobiltelefone aufladen könnte.

Damit leisten wir auch einen Beitrag zu mehr Luftreinheit. Denn durch die Nutzung von Solarenergie **verringern wir die jährlichen CO₂-Emissionen um etwa 4.000 Tonnen**. Für eine Reduktion in dieser Größenordnung würde man fünf Central Parks benötigen, die zusammen einer grünen Lunge von 17 Quadratkilometern entsprechen würden.



Sonnige Aussichten.

Zahlen und Fakten von SEAT Deutschland.

SEAT Deutschland wurde 1989 gegründet. Seitdem haben wir ca. 1 Million Fahrzeuge zugelassen. Allein 2019 haben wir 138.670 SEAT Modelle verkauft. Stand Februar 2020 belegen wir Platz 8 im Verkaufsranking und Platz 2 bei den Importeuren. Wir zählen 368 Vertragshändler (inkl. Service) und 325 reine Servicepartner zu unseren Partnern. Und bei uns jagt ein Erfolgsjahr das nächste: Durch neue Modelle und Produktaufwertungen feiern wir in Deutschland bereits zum vierten Mal hintereinander zweistellige Wachstumsraten. Damit stehen wir definitiv auf der Sonnenseite des Lebens.



TRAUM- VERWIRKLICHER

LIVE,
WORK,
CREATE

Deine Ausbildung im SEAT Autohaus

Du hast Benzin im Blut, interessierst dich für Technik oder bist der geborene Verkäufer? Und du träumst davon, einen Job zu machen, der dir wirklich liegt? Prima. Wie wäre es mit einer Ausbildung bei SEAT? Das ist in jedem Fall eine gute und vor allem zukunftsstrahlende Idee: Denn egal, ob du dich für eine technische oder kaufmännische Ausbildung interessierst – SEAT bietet dir jede Menge Möglichkeiten und erstklassige Karrierechancen – in der vielleicht spannendsten Branche überhaupt.



ALLES-CHECKER

Automobilkaufmann (m/w/d)

Der Beruf

Du hast gerne mit Menschen, Autos und Zahlen zu tun? Perfekt. Dann ist die duale Ausbildung zum Automobilkaufmann genau das Richtige für dich. Du berätst Kunden in allen Fragen rund um Serviceleistungen und Autokauf, organisierst die Buchführung und disponierst die betrieblichen Ressourcen.

Was dich erwartet

Du lernst, mit den verschiedenen Kundentypen umzugehen, bekommst ein Gespür für Marketing und technisches Verständnis. Du wirst zum Experten für alle unsere Produkte und Services, Reparaturen, verkaufst Autos, Zubehör und Finanzdienstleistungen. Du analysierst die aktuelle Marktsituation und entwickelst Verkaufsstrategien. Im Servicebereich nimmst du Wartungs- und Reparaturaufträge an und stellst deinen Kunden die neuen Trends bei Autos und Zubehör vor.

Was du mitbringst

Du hast Spaß am Umgang mit Menschen, ein gutes Zahlenverständnis und interessierst dich für Technik. Im Umgang mit Kunden ist ein sicheres Auftreten wichtig und natürlich die Fähigkeit, mit Menschen ins Gespräch zu kommen. Wenn du dich außerdem auch noch für Betriebswirtschaft interessierst, hast du das Zeug zu einem erstklassigen Automobilkaufmann.

Was du lernst

- Betriebsorganisation, Personalwirtschaft, Sicherheit am Arbeitsplatz, bürowirtschaftliche Abläufe, Auftragsannahme und -bearbeitung, Datenschutz
- Buchhaltung, Kostenrechnung, Kalkulation
- Disposition, Beschaffung, Vertrieb, Marketing, Lagerwirtschaft
- Kundendienst, Teile und Zubehör
- Flottenmanagement, Fahrzeugvermietung

Wie lange es dauert

Duale Ausbildung von drei Jahren.

Wenn du Spaß am Verkaufen hast, schau dir gleich mal die Weiterbildung zum Geprüften Automobilverkäufer auf Seite 30 an.





ORGANISATIONS- WUNDER

Kaufmann für Büromanagement (m/w/d)

Der Beruf

Dein Platz ist im Büro. Und das ist spannender, als mancher denkt: Sekretariatsaufgaben, Buchhaltung und Kundenkommunikation sind nur drei von vielen Aufgaben, die deinen Arbeitsalltag ausmachen. So weißt du später genau, welche Tätigkeiten dir liegen und Spaß machen. Und welche nicht.

Was dich erwartet

Du lernst sämtliche Büroprozesse kennen, bist in die Arbeitsorganisation und die Auftragsbearbeitung eingebunden und führst den Schriftverkehr mit Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern. Du planst Termine, organisierst Geschäftsreisen, empfängst Besucher und Kunden und assistierst bei Besprechungen.

Was du mitbringst

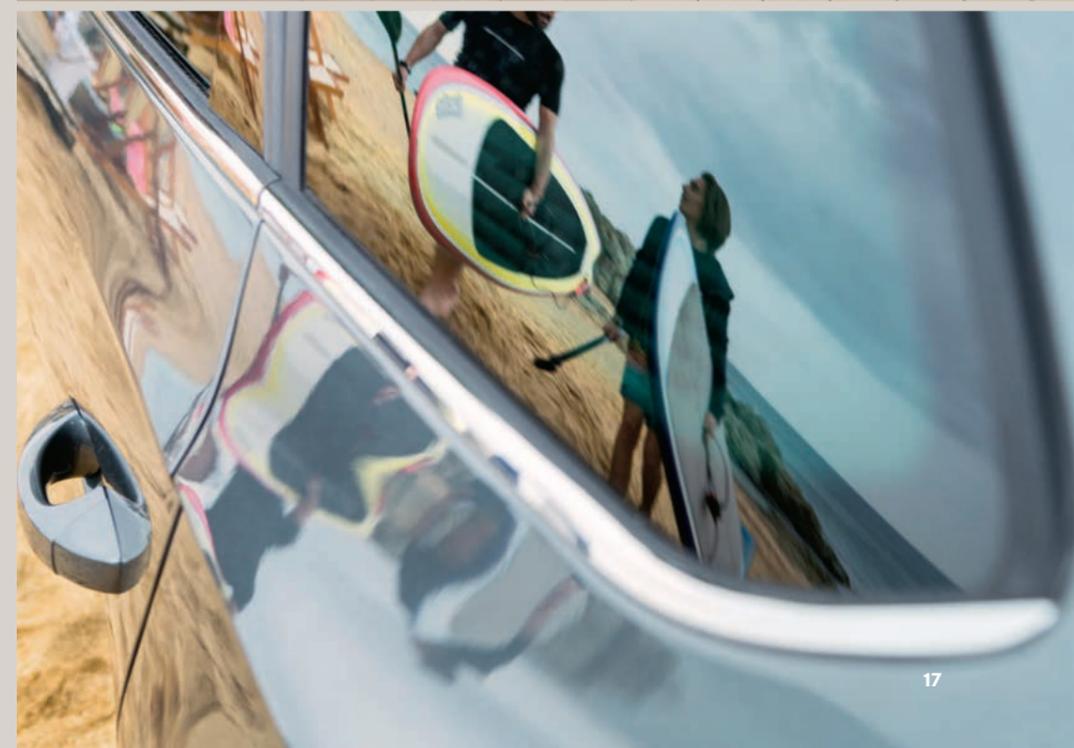
Du hast ein gutes Zahlenverständnis und arbeitest selbstständig und gewissenhaft. Du bist ein Teamplayer und hast Lust, dich in vielfältige Themengebiete einzuarbeiten. Wenn es mal turbulenter zugeht, behältst du den Überblick. Du hast einen guten Hauptschul- oder Realschulabschluss oder eine weiterführende (kaufmännische) Schule besucht.

Was du lernst

- Gestaltung von Büro- und Geschäftsprozessen
- Informationsmanagement, Auftragsbearbeitung
- Einkauf und Logistik, Lagerwirtschaft
- Kundenbeziehungsprozesse, Personalwirtschaft
- Buchhaltung, Controlling, Kosten- und Leistungs-Rechnung
- Sekretariatsführung, Veranstaltungsmanagement
- Marketing und Vertrieb
- Verwaltung und Recht
- Projektplanung und -durchführung

Wie lange es dauert

Duale Ausbildung von drei Jahren.





TECHNIKFREAK

KFZ-Mechatroniker (m/w/d)

Der Beruf

Technik ist genau dein Ding? Prima, denn ohne Technik geht im Werkstattalltag gar nichts. Aber da gibt es noch eine ganze Menge mehr: Moderne IT-Systeme sowie elektronische Mess- und Prüfgeräte sind deine täglichen Begleiter. Und es geht rasant weiter in Richtung Zukunft: Elektroautos und Hybridmotoren werden zunehmend wichtiger, und selbst unter der Motorhaube von Kleinwagen versteckt sich inzwischen modernste Technologie. Du siehst, der Job hat viel zu bieten.

Was du mitbringst

Du hast ein Talent für Elektrik, Elektronik, Mechanik – aber auch für Datenverarbeitung. Die technischen Entwicklungen in der Automobilbranche interessieren dich. Du hast einen guten Hauptschulabschluss oder Realschulabschluss. Aber auch als Abiturient ist der Job eine sehr gute Wahl.

Wie lange es dauert

Duale Ausbildung von 3,5 Jahren. Die ersten beiden Jahre der Ausbildung verlaufen für alle KFZ-Mechatroniker gleich. Ab dem dritten Ausbildungsjahr kannst du dich in Abstimmung mit deinem SEAT Autohaus für einen Tätigkeitsschwerpunkt entscheiden.

Die Tätigkeitsschwerpunkte Personenkraftwagenteknik, System- und Hochvolttechnik oder Karosserietechnik erläutern wir dir auf den folgenden Seiten.





FEINMOTORIKER

KFZ-Mechatroniker für Personenkraftwagentechnik (m/w/d)

Der Beruf

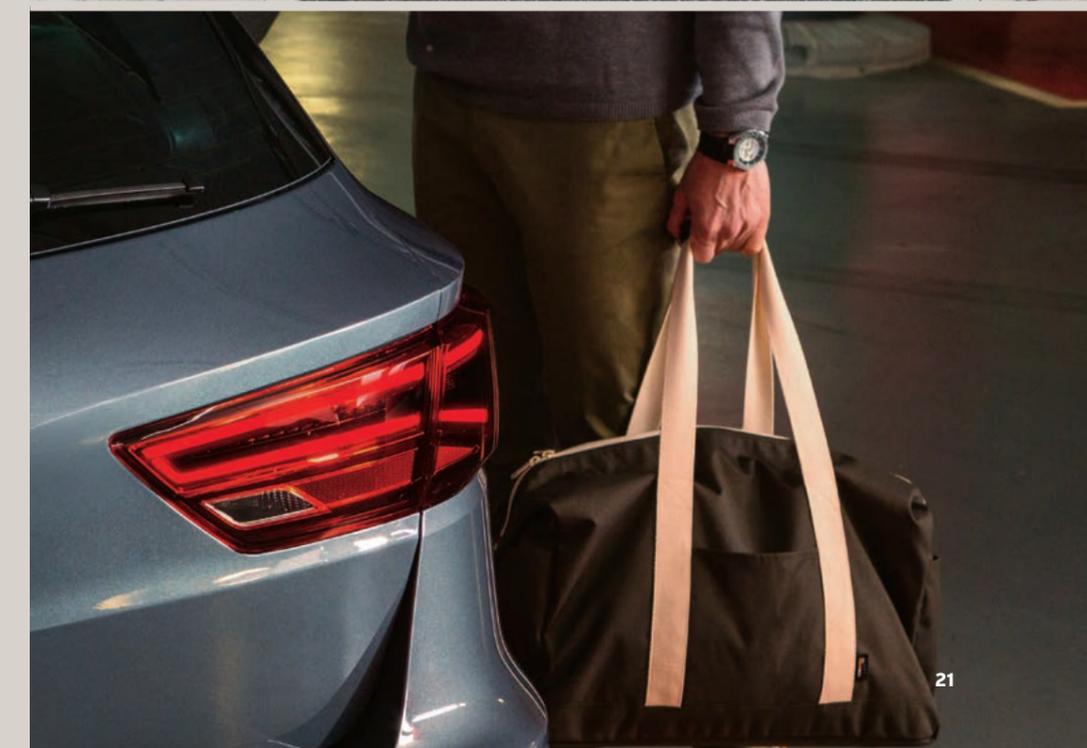
Hauptaufgabe des KFZ-Mechatronikers für Personenkraftwagentechnik ist die Analyse elektrischer, elektronischer und mechanischer Systeme, wie etwa Brems- und Lenkassistenten, Automatikgetriebe und Komponenten des Motormanagements. Dabei geht es darum, Fehler und Störungen festzustellen und die Ursachen zu beheben.

Was dich erwartet

Du reparierst defekte Teile oder tauschst sie aus. Du prüfst die Autos in allen Arbeitsschritten auf Herz und Nieren. Und du trägst eine große Verantwortung, zum Beispiel, wenn du an sicherheitsrelevanten Bauteilen wie Bremsen und Antiblockiersystemen arbeitest.

Was du lernst

- Warten und Reparieren von PKW und ihren Systemen, wie z. B. Brems- und Fahrwerkassistenten/Lenksysteme, Motor und Getriebe oder Komponenten des Motormanagements
- Überprüfen der Bauteilfunktionen bei und nach Instandsetzung von PKW
- Diagnostizieren und Untersuchen von Fahrzeugen, wie z. B. Auslesen von Fehlerspeichern und Prüfen der Fahrzeuge auf Verkehrssicherheit
- Nachrüsten z. B. von Anhängerkupplungen und Standheizungen
- Anwenden moderner Werkstattinformations- und Kommunikationssysteme, wie z. B. Recherchieren von Daten und Umprogrammieren von Steuergeräten





ELEKTROGURU

KFZ-Mechatroniker für System- und Hochvolttechnik (m/w/d)

Der Beruf

Moderne Autos stecken voller Elektronik. Zum Beispiel in den Sicherheits-, Unterhaltungs- und Kommunikationssystemen. Das ist dein Arbeitsbereich. Denn du beschäftigst dich mit der Verknüpfung dieser Teile zu komplexen Fahrzeugsystemen. Außerdem kommen immer mehr Hybrid- und Elektrofahrzeuge auf den Markt, die zu warten und zu reparieren sind. Hierfür werden Spezialisten gebraucht, die in der System- und Hochvolttechnik fit sind – vielleicht wirst du ja einer davon.

Was dich erwartet

Du beschäftigst dich intensiv mit fahrzeugtechnischen Systemen, aktualisierst die nötige Software, führst Messungen und Funktionsprüfungen durch. Dabei ist analytisches Denken gefragt. Das Nachrüsten von Zubehör und Sonderausstattungen ins digitale Bordnetz ist dabei besonders interessant. Außerdem ist es wichtig, dass du die Vorgaben und Schutzmaßnahmen bei Servicearbeiten an Hochvoltsystemen kennst und beachtest.

Was du lernst

- Fahrzeuge und ihre Systemkomponenten zu identifizieren
- Entsprechende Vorgänge bei Fehlerdiagnosen einzuhalten
- Fehlersuchstrategien festzulegen
- Bauteile in bestehende Fahrzeugsysteme nachzurüsten
- Umgang mit Hochvoltsystemen und deren Komponenten



BLECHKÜNSTLER



KFZ-Mechatroniker für Karosserietechnik (m/w/d)

Der Beruf

Als KFZ-Mechatroniker für Karosserietechnik reparierst du Fahrzeuge nach einem Unfall und setzt Karosserien instand. Dabei ist besonders handwerkliches Können und Fachwissen gefragt.

Was dich erwartet

In diesem Job musst du ein echter Allrounder sein: Damit du nach einem Unfall an beschädigte Karosseriebleche oder deformierte Karosseriebauteile herankommst, musst du Systeme außer Betrieb nehmen und die elektrischen Bauteile demontieren. Erst danach kannst du die beschädigten Teile reparieren oder austauschen. Du arbeitest mit verschiedenen Werkstoffen und Materialien, klebst, schweißt, nienst oder lötest. Aber auch IT-Kenntnisse werden gebraucht. Und schließlich berätst du Kunden, etwa, wenn es um die notwendigen Reparaturen an ihren Fahrzeugen geht.

Was du lernst

- Planen und Vorbereiten von Arbeitsabläufen
- Instandsetzen von Fahrzeugkarosserien und deren Bauteilen sowie das Ausbeulen von Dellen
- Schadensumfang beurteilen, Fehler, Mängel und deren Ursachen feststellen
- Aus- und Umrüsten mit Zubehör und Zusatzeinrichtungen
- Warten, Prüfen und Einstellen von Fahrzeugen und Systemen





SPRAYER

Fahrzeuglackierer (m/w/d)

Der Beruf

Deine Aufgabe ist es, dass die Autos deiner Kunden gut aussehen. Aber du kümmerst dich nicht nur um Kratzer oder Dellen im Lack, sondern auch um Kunden, die spezielle Farb- oder Designwünsche äußern. Auch wenn das Auto als Werbeträger eingesetzt werden soll, bist du als Fahrzeuglackierer gefragt.

Was dich erwartet

Im Lackierbetrieb machst du alles selbst, vom Ausbeulen der Dellen über das Entrosten und Grundieren bis hin zum Lackieren und Nachpolieren. Du arbeitest mit Spritzpistole, Pinsel und Rolle, mit Schablonen und Folien. Du versiegelst Hohlräume, konservierst Oberflächen, montierst und demontierst Bauteile. Du misst und prüfst die Funktionen von elektrischen, elektronischen, pneumatischen und hydraulischen Teilen. Natürlich berätst du auch Kunden, und damit du nicht denkst, das war schon alles, gehört auch die Kalkulation von Arbeits- und Materialkosten zu deinem Job.

Was du mitbringst

Du bist fit in Chemie und Mathematik. Um das Lackierwerkzeug gleichmäßig zu führen, brauchst du eine gute Augen-Hand-Koordination. Du arbeitest sehr sorgfältig. Und wenn du dann auch noch kreativ bist und ein geschickter Zeichner, dann hast du das Zeug, ein erstklassiger Lackierer zu werden.

Was du lernst

- Be- und Verarbeiten von Beschichtungsstoffen
- Prüfen und Bewerten sowie Vorbereiten von Untergründen
- Herstellen, Bearbeiten und Behandeln von Oberflächen
- Ausführen von Demontage- und Montagearbeiten
- Herstellen von Beschriftungen, Design und Effektlackierungen

Wie lange es dauert

Duale Ausbildung von 3 Jahren.



PASSION LED US HERE

KARRIERE- BESCHLEUNIGER

Deine Perspektiven im SEAT Autohaus

Eine Ausbildung bei uns ist toll – aber natürlich noch nicht das Ende der Fahnenstange. In jedem SEAT Autohaus hast du verschiedene Möglichkeiten, dich nach der Ausbildung weiterzubilden. Damit du die Karriere machen kannst, die du dir wünschst. Einige Beispiele haben wir hier für dich aufgelistet.



VERKAUFSARTIST

Geprüfter Automobilverkäufer (m/w/d)

Der Beruf

Hier ist der perfekte Beruf für dich, wenn Menschenkenntnis deine Stärke ist und du offen auf Kunden zugehst. Als guter Automobilverkäufer schaffst du mit einem Lächeln Vertrauen und Aufmerksamkeit. Wenn du dazu auch noch ausgesprochenes verkäuferisches Talent hast, ist die Qualifizierung zum Geprüften Automobilverkäufer genau dein Ding. Denn du bist derjenige, der aus Interessenten Kunden macht.

Was dich erwartet

Du berätst Kunden über Neu- oder Gebrauchtwagen, gibst Tipps und Ratschläge zu ökologischem Fahrverhalten und zur Verkehrssicherheit des Fahrzeugs. Du erstellst individuelle Angebote und bleibst am Ball, wenn dein Kunde sich nach der Angebotserstellung nicht bei dir zurückmeldet.

Was du mitbringst

Eine Erstausbildung zum Automobilkaufmann ist ideal, aber nicht unbedingt notwendig. Auch für Bewerber aus anderen technischen und kaufmännischen Berufen ist die Weiterbildung attraktiv. Als Zulassungsvoraussetzung musst du ein Auswahlverfahren bestehen. Mit mindestens 2 Jahren Verkaufserfahrung in einem Autohaus verkürzt sich übrigens die theoretische Ausbildung.

Was du lernst

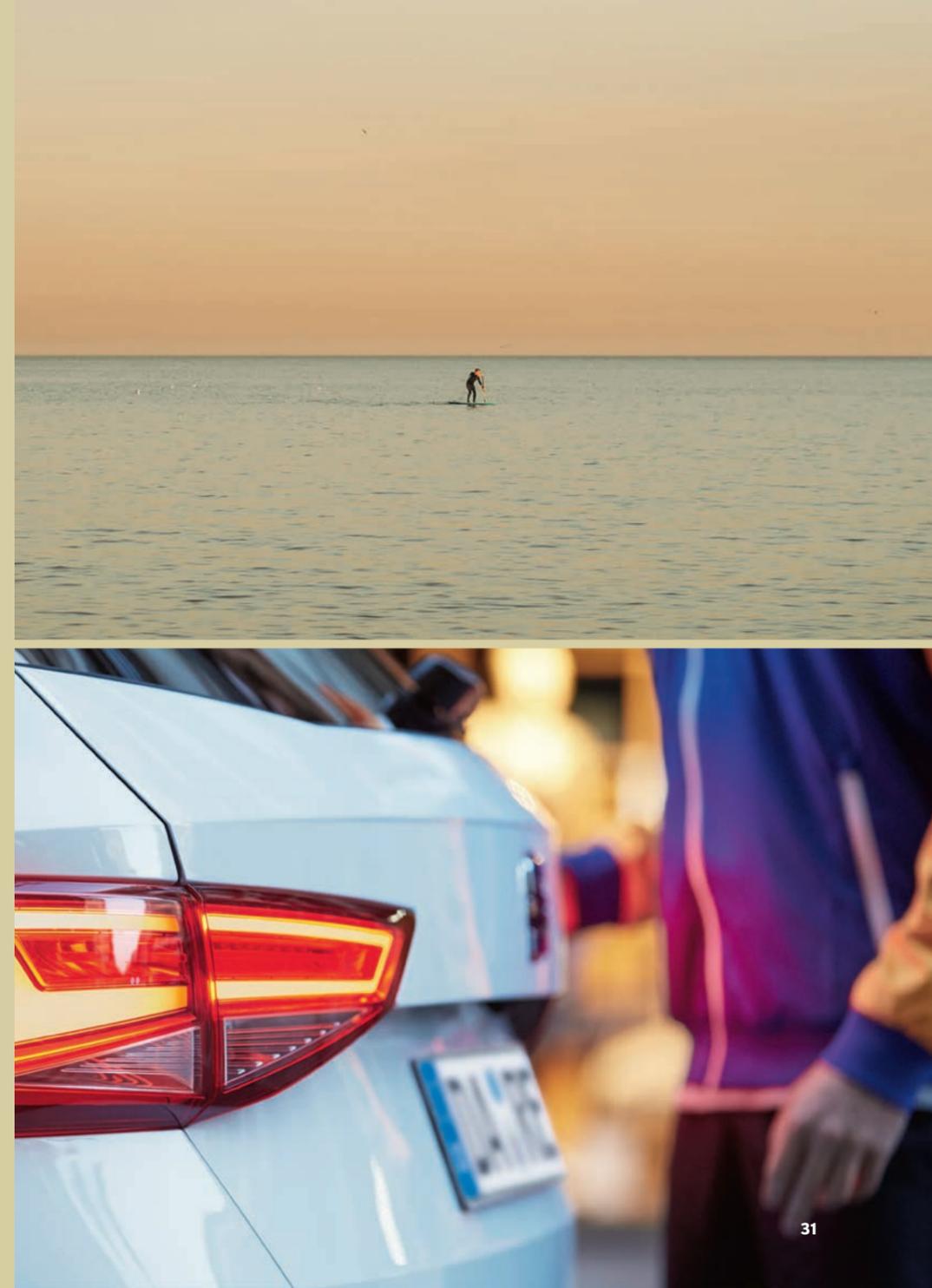
- Produktwissen
- KFZ-Technik
- Systematische Marktbearbeitung
- Verkäuferpersönlichkeit
- Kundenbindung & Beziehungspflege
- Rechtliche und betriebswirtschaftliche Grundlagen
- Finanzierung und Versicherung
- Professioneller Gebrauchtwageneinkauf und -zukauf

Wie lange es dauert

15 Monate in einem KFZ-Betrieb und bis zu 37 Tage theoretische Ausbildung in einem SEAT Trainingszentrum. Die einzelnen Theorieblöcke dauern zwischen 2 und 5 Tagen; dazwischen gibt es Praxisphasen.

Wie du deinen Abschluss machst

Deine Prüfung legst du vor einem SEAT Prüfungsausschuss ab. Sie besteht aus theoretischen und praktischen Teilen. Als Absolvent erhältst du ein bundeseinheitliches Branchenzertifikat.



A person is sitting on a wooden deck, using a laptop and a smartphone. The person's legs are visible, and they are wearing shorts and sneakers. The laptop is open, and the person's hands are on the keyboard. The smartphone is held in the other hand. The background is a wooden deck.

MULTITASKER

Geprüfter Automobil-Serviceassistent (m/w/d)

Der Beruf

Der Serviceassistent ist sozusagen das Sprachrohr des Autohauses und der erste Ansprechpartner für die Kunden. In der Kundenbeziehung spielt er daher eine entscheidende Rolle. Darüber hinaus unterstützt er das Serviceteam bei anspruchsvollen organisatorischen und kaufmännischen Aufgaben.

Was dich erwartet

Als Serviceassistent nimmst du die Kunden in Empfang und betreust sie von Anfang an. Du bist erster Kontakt des Kunden mit dem Autohaus und hast damit einen hohen Einfluss darauf, wie zufrieden die Kunden mit deinem Betrieb sind. Du koordinierst die Terminvergabe, übernimmst den Kassenbereich und bedienst die Telefonzentrale. Auch die Auftragsvorbereitung sowie die Pflege des Kundenbereiches gehören zu deinen Aufgaben.

Was du mitbringst

Eine abgeschlossene kaufmännische oder KFZ-technische Berufsausbildung ist Voraussetzung für diese Weiterbildung. Du kennst dich sehr gut mit den Arbeitsprozessen im Service und den verwendeten IT-Systemen aus. Wichtig sind aber natürlich auch deine Soft Skills wie soziale Kompetenz, Zuverlässigkeit und Kommunikationsfähigkeit. Vor der Zulassung zur Weiterbildung musst du einen Eignungstest erfolgreich absolvieren.

Was du lernst

- Kenntnisse in Marke, Produkten und Dienstleistungen
- Grundlagen der Fahrzeugtechnik
- Servicekernprozesse und ihre Bedeutung
- Marketing
- Wirtschaftlichkeit
- Rechtliche Grundlagen
- Organisation
- Kommunikations- und Gesprächstechniken
- Reklamationsgespräche und Beschwerdemanagement

Wie lange es dauert

Die Weiterbildung dauert ca. 9 Monate und teilt sich auf in 4 Module mit jeweils 4,5 Tagen in einem SEAT Trainingszentrum. Dazwischen gibt es Praxisphasen im Betrieb.

Wie du deinen Abschluss machst

Deine Prüfung legst du vor einem SEAT Prüfungsausschuss ab. Sie besteht aus theoretischen und praktischen Teilen. Als Absolvent erhältst du ein bundeseinheitliches Branchenzertifikat.



LET'S START



TECHNIKERKLÄRER

Geprüfter Automobil-Serviceberater (m/w/d)

Der Beruf

Wenn du mit Menschen genauso gerne zu tun hast wie mit Fahrzeugen, bist du der geborene Automobil-Serviceberater. Denn du arbeitest genau an der Schnittstelle von Technik und Kunden. Du erklärst ihnen technische Einzelheiten und setzt ihre Wünsche in Werkstattaufträge um. Dabei arbeitest du eng mit der Werkstattleitung, KFZ-Mechatronikern, der Verkaufsabteilung und den Kollegen aus dem Teile- und Zubehörlager zusammen.

Was dich erwartet

Du bist die Schnittstelle zwischen Kunden und Werkstatt. Wenn die Kunden glücklich sind, bist du es auch. Du pendelst ständig zwischen Werkstatt, Kundenannahme und Büro, sprichst mit dem Kunden an der Hebebühne über sein Auto, stellst fest, was zu tun ist, erstellst Kostenvorschläge und erläuterst Werkstattrechnungen. Du führst Informations- und Beratungsgespräche, stimmst Termine zwischen Werkstatt und Kunden ab und bearbeitest Garantie- und Kulanzanträge sowie Kundenreklamationen.

Was du mitbringst

Eine abgeschlossene KFZ-technische Berufsausbildung oder eine kaufmännische Berufsausbildung sind Voraussetzung. Zusätzlich musst du einen Eignungstest erfolgreich absolvieren. Hast du eine kaufmännische Berufsausbildung, enthält dieser auch einen technischen Teil. Mehrjährige Berufserfahrung ist empfehlenswert.

Was du lernst

- Kundenorientierte Serviceprozesse
- Werkstattprozesse
- Kundenbeziehungsmanagement
- Service-Marktbearbeitung
- Beraten und Verkaufen
- Rechtliche Grundlagen

Wie lange es dauert

Die Weiterbildung dauert ca. 12 Monate und teilt sich auf in 5 Module mit jeweils 4,5 Tagen in einem SEAT Trainingszentrum. Dazwischen gibt es Praxisphasen im Betrieb.

Wie du deinen Abschluss machst

Deine Prüfung legst du vor einem SEAT Prüfungsausschuss ab. Sie besteht aus theoretischen und praktischen Teilen. Als Absolvent erhältst du ein bundeseinheitliches Branchenzertifikat.





ÜBERZEUGUNGS- AKROBAT

Geprüfter Automobil-Teile- und Zubehörverkäufer (m/w/d)

Der Beruf

Du spielst eine wichtige Rolle bei der Kundenbindung und im Kundenkontakt. Denn du berätst Kunden beim Kauf von Zubehör, Reifen, Accessoires und sämtlichen Ersatzteilen am Fahrzeug. Besonders gefragt bist du natürlich bei speziellen Anlässen, wie z. B. Winter- bzw. Sommerreifen-Aktionen oder Serviceangeboten.

Was dich erwartet

Du kannst auf Menschen zugehen, bist kommunikativ und überzeugend. Schließlich berätst du Kunden nicht nur, du sollst sie auch dazu bewegen, Ersatzteile zu kaufen. Zu deinen Aufgaben gehören auch die Preisgestaltung, Preisauszeichnung sowie die Dekoration und Produktpräsentation. Da der Teile- und Zubehörverkauf ein wichtiger wirtschaftlicher Sektor in deinem Autohaus ist, kommt dir eine bedeutende Rolle zu.

Was du mitbringst

Du hast eine KFZ-technische Berufsausbildung erfolgreich abgeschlossen und mindestens ein Jahr Berufserfahrung im Teile- und Logistikbereich gesammelt. Zusätzlich musst du einen Eignungstest erfolgreich absolvieren. Wenn du aus dem kaufmännischen Bereich kommst, absolvierst du erst einen KFZ-technischen Eingangstest.

Was du lernst

- Marketing
- Wirtschaftlichkeit
- Rechtliche Grundlagen
- Organisation
- Teile- und Zubehörverkäufer-Persönlichkeit
- Kommunikations- und Gesprächstechniken

Wie lange es dauert

Die Weiterbildung dauert ca. 9 Monate und teilt sich auf in 4 Module mit 2x 4,5 Tagen und 2x 3 Tagen in einem SEAT Trainingszentrum. Dazwischen gibt es Praxisphasen im Betrieb.

Wie du deinen Abschluss machst

Deine Prüfung legst du vor einem SEAT Prüfungsausschuss ab. Sie besteht aus theoretischen und praktischen Teilen. Als Absolvent erhältst du ein bundeseinheitliches Branchenzertifikat.





SYSTEMSUPERSTAR

Geprüfter KFZ-Service Techniker (m/w/d)

Der Beruf

Du nimmst die Position zwischen Geselle und Meister ein – und das ist einmalig im handwerklichen Bereich. Du bist auf die Fahrzeugsystemanalyse in den Bereichen Elektrik, Elektronik, Hydraulik und Pneumatik spezialisiert. Der Einbau von Zusatzeinrichtungen wie Klimaanlage und Standheizungen ist aber auch dein Job. Außerdem recherchierst du Informationen für deine Werkstattkollegen. Als KFZ-Service Techniker brauchst du übrigens die praktische Meisterprüfung (1. Teil) im KFZ-Techniker-Handwerk nicht mehr abzulegen.

Was dich erwartet

Du diagnostizierst z. B. Anlasser, Zündanlagen, Lichtmaschinen und Autoradios. Hydraulische und pneumatische Systeme wie Getriebe und Zylinderköpfe hältst du instand und tauschst Verschleißteile wie Zündkerzen und Bremsbeläge. Du kennst dich bestens aus mit Diagnosegerät, Drehmomentschlüssel und Elektromessgerät. Am Laptop suchst du direkt in der Datenbank nach den Informationen für das Fahrzeug, das du reparierst.

Was du mitbringst

Die Weiterbildung richtet sich vor allem an KFZ-Mechatroniker.

Was du lernst

- Servicekommunikation und Servicequalität
- Grundlagen der Fahrzeugtechnik
- Grundlagen der KFZ-Elektrik/KFZ-Elektronik
- Motormanagement
- Komfort- und Sicherheitselektronik
- Diagnose

Wie lange es dauert

Die Weiterbildung dauert ca. 12 Monate und teilt sich auf in 6 Module mit jeweils 5 Tagen in einem SEAT Trainingszentrum. Dazwischen gibt es Praxisphasen im Betrieb.

Wie du deinen Abschluss machst

Deine Prüfung legst du vor dem Prüfungsausschuss der IHK oder HWK ab. Sie besteht aus theoretischen und praktischen Teilen. Als Absolvent erhältst du ein staatlich anerkanntes Zertifikat.

WAS DU WISSEN SOLLTEST: Die Weiterbildung kannst du bereits während des letzten Ausbildungsjahres oder unmittelbar nach der bestandenen Gesellenprüfung beginnen. Es handelt sich um eine markenübergreifende Qualifizierung.



A young man with sunglasses and a woman on his shoulders at a festival. The man is smiling and wearing blue sunglasses and a blue shirt. The woman is wearing a white t-shirt and dark shorts. They are in a crowd of people at an outdoor event.

PROBLEMKILLER

SEAT Geprüfter Diagnosetechniker (m/w/d)

Der Beruf

Du bist der Experte für die schwierigen Fälle: Wenn Fehler am Auto nicht genau festgestellt werden können oder die Ursachen für ein Problem nicht klar sind. Die Spezialität der Diagnosetechniker ist es, Fehler mit entsprechenden IT-Systemen zu suchen und dabei zu helfen, sie zu beheben.

Was dich erwartet

Als fachlicher Profi stellst du im Kundengespräch fest, ob eventuelle Beanstandungen korrekt sind. Dabei unterscheidest du zwischen Bedienproblemen, konzeptbedingtem Verhalten eines Systems und echten technischen Defekten. Diese Defekte im Bereich der vernetzten Elektronik kannst du eindeutig diagnostizieren und beheben.

Was du mitbringst

Du hast deine Ausbildung zum Geprüften KFZ-Servicetechniker erfolgreich abgeschlossen und interessierst dich für komplexe elektronische Systeme wie das Bussystem und die Kommunikationssysteme unserer Fahrzeuge. Du arbeitest analytisch und ergebnisorientiert und hast eine hohe Ausdauer dabei, Probleme zu lösen. Du besitzt ein großes Produktwissen über alle SEAT Modelle.

Was du lernst

- Kommunikations- und Gesprächstechniken zur Fehlerlokalisierung
- Konzernspezifische IT-Kenntnisse zur strukturierten Diagnose
- Tiefgreifende Fachkenntnisse zur Diagnose von Klimaanlage, Airbag, Komfortsystemen, Energieversorgung, Getriebe, Motormanagement etc.

Wie lange es dauert

Die Weiterbildung dauert ca. 6 Monate und teilt sich auf in 3 Module mit jeweils 5 Tagen in einem SEAT Trainingszentrum. Dazwischen gibt es Praxisphasen im Betrieb.

Wie du deinen Abschluss machst

Deine Prüfung legst du vor einem SEAT Prüfungsausschuss ab. Sie besteht aus theoretischen und praktischen Teilen. Als Absolvent erhältst du ein SEAT Zertifikat.



RICHTUNGSWEISER

SEAT Geprüfter Serviceleiter (m/w/d)

Der Beruf

Nach innen bist du als Serviceleiter das Bindeglied zwischen Mitarbeitern und Geschäftsführung und übernimmst damit wichtige Führungsaufgaben. Nach außen bist du das verbindende Element zwischen Mitarbeitern und Kunden. Deine Aufgabe ist es, dass beide zufrieden sind. Gleichzeitig bist du als Manager natürlich auch dafür verantwortlich, dass das Unternehmen seine Ziele im Service erreicht.

Was dich erwartet

Du führst das Team der Servicemitarbeiter, planst und steuerst sämtliche Maßnahmen, die dabei helfen, die betrieblichen Zielvorgaben zu erfüllen. Außerdem bist du mitverantwortlich dafür, dass die Qualitätsansprüche in deinem SEAT Betrieb erfüllt werden.

Was du mitbringst

Du hast eine abgeschlossene kaufmännische oder KFZ-technische Berufsausbildung bzw. ein Studium. Du verfügst über mehrjährige Berufserfahrung und eine gute Menschenkenntnis. Du gehst konstruktiv mit Konflikten um, arbeitest gerne im Team und verfügst über eine hohe Belastbarkeit. Wenn es mal etwas schwieriger wird, behältst du die Übersicht und motivierst dein Team, am Ball zu bleiben. Du verfolgst konsequent deine Zielvorgaben und bist ehrgeizig genug, diese zu erfüllen.

Was du lernst

- Kommunikation und Kundenorientierung
- Marketing und Kennzahlen
- Personalführung, Motivation & Konfliktmanagement
- Kundenorientierte Serviceprozesse
- Rechtliche Grundlagen

Wie lange es dauert

Die Weiterbildung dauert 9–12 Monate und teilt sich auf in 4 Module mit jeweils 5 Tagen in einem SEAT Trainingszentrum. Dazwischen gibt es Praxisphasen im Betrieb.

Wie du deinen Abschluss machst

Deine Prüfung legst du vor einem SEAT Prüfungsausschuss ab. Sie besteht aus theoretischen und praktischen Teilen sowie einer Hausarbeit. Als Absolvent erhältst du ein SEAT Zertifikat.



Dein Weg nach oben.

Eine gute Ausbildung ist natürlich die Basis von allem. Danach stehen dir in einem SEAT Autohaus ganz viele Türen offen. Mit Engagement, Leidenschaft und den passenden Weiterbildungen kannst du die Karriereleiter weit nach oben klettern.

Die folgende Übersicht ist beispielhaft und hat keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Bitte beachte, dass nicht in jedem Autohaus jede der aufgeführten Tätigkeiten auch angeboten wird.

LIVE,
WORK,
BECOME.

Abteilungsleiter, Betriebsleiter, Einkaufsleiter, Vertriebsleiter, Werkstattleiter, Filialleiter, Serviceleiter, Teiledienstleiter, Marketingleiter, Fuhrparkmanager

Weiterbildung zum Meister im KFZ-Techniker-Handwerk, Technische Bachelor- und Masterstudiengänge, Kaufmännische Bachelor- und Masterstudiengänge, Betriebswirt im KFZ-Gewerbe, SEAT Geprüfter Serviceleiter
Qualifizierung: bis zu 5 Jahre

Diagnostechniker, Gebrauchtwagen-Verkäufer, Serviceberater, Teiledienstmitarbeiter, Neuwagen-Verkäufer, Großkundenverkäufer, Serviceassistent

Geprüfter Automobilverkäufer, Geprüfter Automobil-Serviceassistent, Geprüfter Automobil-Serviceberater, Geprüfter Automobil-Teile- und Zubehörverkäufer, Geprüfter KFZ-Service-Techniker, SEAT Geprüfter Diagnostechniker
Weiterbildung: bis zu 2 Jahre

KFZ-Mechatroniker Personenkraftwagentchnik, IT-Administrator, Buchhalter, KFZ-Mechatroniker Karosserietechnik, Kaufmännischer Angestellter, KFZ-Mechatroniker System- und Hochvolttechnik, Fahrzeuglackierer, Disponent, Controller

Ausbildung zum Automobilkaufmann, Kaufmann für Büromanagement, KFZ-Mechatroniker, Fahrzeuglackierer
Ausbildung: bis zu 3,5 Jahre



EMOBILITYRE

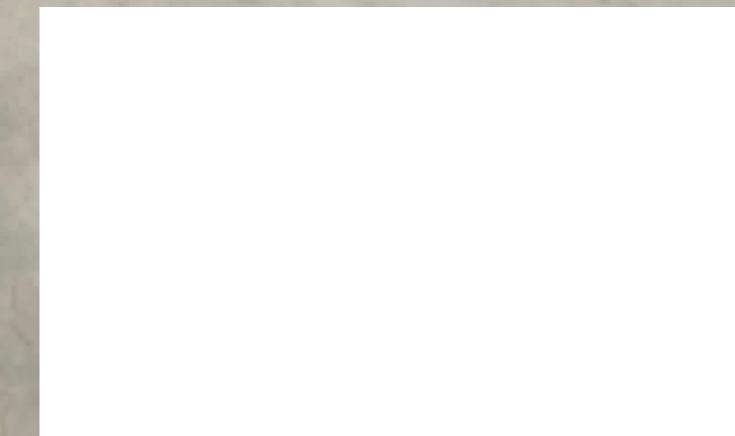
In der automobilen Welt tut sich gerade wahnsinnig viel – und daraus entstehen schon bald ganz neue, spannende Jobs rund ums Auto. Mit unseren Aus- und Weiterbildungen ergeben sich so für dich jede Menge Möglichkeiten. Und wer weiß, vielleicht bist du in Zukunft ja als SEAT Produktexperte oder SEAT Lead Manager unterwegs. Mit all dem Know-how, das du bei unseren Aus- und Weiterbildungen mitnimmst, stehen dir jedenfalls viele Wege offen.

Du hast weitere Fragen zur Ausbildung in der KFZ-Branche?

Informiere dich auch auf den folgenden Seiten:

www.wasmitautos.com
www.wasmitautos-blog.com
www.youtube.com/autoberufe

oder sprich uns jederzeit gerne direkt an:



Unser SEAT Team freut sich auf dich.

